

Algemene Voorwaarden

Kinderopvang

Op onze Plaatsingsovereenkomst Kinderopvang zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, zoals hieronder omschreven.

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Kinderopvang	Het verzorgen, toezicht houden, begeleiden en pedagogisch stimuleren van kinderen in de leeftijd van nul tot dertien jaar door de daartoe door KDC Noah's Ark aangestelde medewerkers.
kindplaats	Een plaats door een KDC Noah's Ark geëxploiteerd kinderopvangcentrum, waarvan een of meer kinderen gebruik maken met dien verstande dat een dagdeel slechts door een kind bezet kan worden.
Groep	Een groep kinderen die in leeftijd en aantal is samengesteld zoals omschreven in de CAO Kinderopvang of in het convenant kinderopvang.
Groepsleidster	De door KDC Noah's Ark aan gestelde leid(st)er van een groep kinderen variërend in de leeftijd van nul tot dertienjr.
Coördinator	Het hoofd van de KDC Noah's Ark vestiging die belast is met de leiding en het toezicht houden op de dagelijkse gang van zaken binnen de vestiging.

- a. Dat Ouder/Verzorger een voorziening wenst voor kinderopvang ten behoeve van zijn/haar kind/kinderen die onder zijn/haar voogdij staan;
- b. Dat KDC Noah's Ark bereid is voor een dergelijke voorziening de benodigde diensten te verlenen;
- c. Dat KDC Noah's Ark tegen betaling aan Ouder/Verzorger kindplaatsen in een onder haar verantwoordelijkheid staand kindercentrum, ter beschikking stelt voor de opvang en verzorging van kinderen in de leeftijd nul tot dertien jaar;
- d. Dat de door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de CAO kinderopvang en het convenant kwaliteit kinderopvang ontwikkelde normen op het gebied van hygiëne, inrichting van de kinderopvangcentra en opleidingseisen van het personeel als richtlijn door KDC Noah's Ark zullen worden gehanteerd, mits deze onderling geen conflicterende richtlijnen bevatten.

Artikel 2. Contractperiode

De Plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch uiterlijk tot het bereiken van de vierjarige leeftijd als wel het bereiken van de dertienjarige leeftijd. Indien het kind bij kindplaatsing (Plaatsingsdatum) in de leeftijd van nul tot vier jaar verkeert, eindigt de Plaatsingsovereenkomst bij het bereiken van de vierjarige leeftijd. Indien het kind bij kindplaatsing in de leeftijd van vier tot dertienjaar verkeert, eindigt de Plaatsingsovereenkomst bij het bereiken van de dertienjarige leeftijd. Zie hiervoor de Plaatsingsovereenkomst ('Datum beëindiging').

1. De minimale plaatsingsduur van de eerste plaatsingsperiode voor elk kind is zes maanden. Zie hiervoor de Plaatsingsovereenkomst.
2. De Plaatsingsovereenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van twee maanden per de 1ste of de 16de van de maand en voor zover de minimale plaatsingsduur van zes maanden, gesteld in Artikel 2, lid 2 is nagekomen.
3. Bij opzegging door Ouder/Verzorger, dient deze schriftelijk en ondertekend te zijn ingediend. De ontvangstdatum van de brief ter opzegging is bepalend oftewel de datum van de poststempel voor de ingangsdatum van de opzegtermijn van twee maanden en voor zover de minimale plaatsingsduur van zes maanden, gesteld in Artikel 2, lid 2 is nagekomen.
4. De Plaatsingsovereenkomst per kind eindigt zonder opzegging op de datum van het bereiken van de vierjarige leeftijd als wel het bereiken van de dertienjarige leeftijd.
5. De Plaatsingsovereenkomst kan per direct worden opgezegd, wanneer het kind aan een ernstige ziekte lijdt of een ziekte heeft met een te verwachten herstelperiode van 1 maand of langer. In deze situatie is het vertoon van een doktersverklaring verplicht.
6. De Plaatsingsovereenkomst eindigt direct bij het overlijden van het kind.

Artikel 3. Aantal kindplaatsen

KDC Noah's Ark verplicht zich voor de duur van deze overeenkomst een kindplaats aan de Ouder/Verzorger ter beschikking te stellen in het kindercentrum Noah's Ark.

Artikel 4. Vervoer

Indien uw kind(eren) worden opgehaald en gebracht, dient het aan- of afmelden of een andere wijziging uiterlijk vóór 16.00 uur, de voorgaande werkdag, te zijn doorgegeven. Indien het aan- of afmelden of andere wijziging aangaande het vervoer, niet of niet tijdig wordt doorgegeven, ontvangt u de eerste keer een schriftelijke waarschuwing, de tweede en daaropvolgende keren ontvangt u een sanctie ter hoogte van €10. Dit is ter compensatie van de gemaakte kosten.

Artikel 5. Kosten en betalingen

1. Ouder/Verzorger verplicht zich om door KDC Noah's Ark de kosten voor kinderopvang automatisch van zijn/haar rekening te laten incasseren.
2. Ouder/Verzorger verplicht zich om gelden welke door derden worden verstrekt, indien dit mogelijk is, direct op de bankrekening van KDC Noah's Ark te laten overmaken. Het gaat hierbij om gelden als de Kinderopvangtoeslag (van de Belastingdienst), gemeenten (Afdeling Sociale Dienst), Werkgevers, UWV en bemiddelingsinstanties.
3. Ouder/Verzorger verplicht zich om voor aanvang van de daadwerkelijke opvang een kopie van de beschikking van de Belastingdienst en (indien van toepassing) gemeente (Sociale Dienst) en van elke andere derde die zal (mee)betalen voor de kinderopvangkosten, ter beschikking te stellen.

4. Incassering geschiedt telkens op of rond de 25^e van de maand alvorens kinderopvang genoten wordt. Het bedrag dat geïncasseerd wordt zal door KDC Noah's Ark gecorrigeerd worden met de ontvangen betalingen van derden.
5. De kinderopvangkosten worden door middel van een factuur in rekening gebracht, waarin het bedrag dat door derden wordt betaald in mindering wordt gebracht. Dit bedrag wordt alleen in mindering gebracht als aan artikel 4 lid 3 is voldaan.
6. Bij het storneren van de automatische incasso, dient Ouder/Verzorger het door KDC Noah's Ark te ontvangen bedrag per direct over te maken op de bankrekening van Noah's Ark (De Adminare). Het storneren van een incasso veroorzaakt extra administratiekosten die bij Ouder/Verzorger in rekening wordt gebracht.
7. Bij niet tijdige betaling wordt niet alleen de wettelijke rente in rekening gebracht, maar ook de kosten voor het continue opvolgen (door middel van herinneringen en andere middelen) van het openstaande bedrag.
8. Het in lid 1 tot en met 5 van dit artikel genoemde bedrag is ook verschuldigd indien het in artikel 3 genoemde aantal kindplaatsen niet of niet volledig benut wordt.
9. Ouder/Verzorger dient een wijziging in de kinderopvang, minstens een maand van tevoren aan te geven en de ingangsdatum van wijziging zal altijd op de 1ste dag van een maand ingaan.

Artikel 6. Wijziging kosten

1. KDC Noah's Ark is gerechtigd om de kosten van de kinderopvang op ieder gewenst moment te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van deze prijswijziging aan de Ouder/Verzorger medegedeeld.
2. De kosten van de kinderopvang worden door KDC Noah's Ark elk jaar geïndexeerd aan de hand van het jaarlijkse indexcijfer van het CBS-reeks werknemersgezinnen laag, in combinatie met de loonstijgingen en de stijging van de huisvestkosten.

Artikel 7. Reserverings- annulering – en administratiekosten

1. Ouder/Verzorger verplicht zich om bij reservering van een kindplaats 50% van twee maanden kinderopvang te betalen als reserveringskosten. De reserveringskosten worden verrekend in de maand dat de opvang daadwerkelijk aanvangt.
2. Een kindplaats wordt definitief gereserveerd op het moment dat KDC Noah's Ark hiervoor met de Ouder/Verzorger een Plaatsingsovereenkomst is aangegaan. De reserveringskosten dienen dan per omgaande te worden voldaan. Bij het annuleren van een gereserveerde kindplaats worden de reserveringskosten omgezet in annuleringskosten. De annuleringskosten zijn gelijk aan de reserveringskosten.
3. Als de Ouder/Verzorger de gereserveerde kindplaats voor aanvangsdatum van de opvang opzegt, behoudt KDC Noah's Ark het recht annuleringskosten in rekening te brengen ter hoogte van de reserveringskosten.
4. Bij gedeeltelijke annulering (een dag c.q. dagdeel) is de Ouder/Verzorger een bedrag verschuldigd €50,00 (vijftig euro) per dagdeel aan annuleringskosten.

Artikel 8. Tussentijdse beëindiging

1. KDC Noah's Ark is gerechtigd om de mantel- en Plaatsingsovereenkomst(en) zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - a. het faillissement van de Ouder/Verzorger wordt aangevraagd en/of de Ouder/Verzorger in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. door de Ouder/Verzorger de bepalingen van deze overeenkomst niet, niet-tijdig en/of niet naar behoren worden nagekomen.

Artikel 9. Weigering toegang kind

KDC Noah's Ark behoudt zich het recht voor een geplaatst kind de opvang te weigeren voor de duur van een door KDC Noah's Ark te bepalen periode, indien het kind door ziekte of anderszins verzorgingsbehoefstig is, zodat een normale opvang, zoals met kinderopvang bedoelt redelijkerwijs niet mag worden verwacht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid.

De Oude/Verzorger kan aan een tussentijdse beëindiging geen enkel recht op schadevergoeding ontlenen.

Artikel 11. Huishoudelijk reglement

Het Huishoudelijk Reglement (van de locatie) is onlosmakelijk verbonden met de Plaatsingsovereenkomst Kinderopvang.

Almere, 01 januari 2010
Kindercentrum Noah's Ark
Afdeling Directie